



# ご入院の方との WEB 面会について

2020年7月13日改定

相模原南病院

新型コロナウイルス感染防止のため、当院では入院患者さまへの面会を禁止させて頂いております。6月29日よりWEB面会をはじめましたが、多くのご家族からご予約があり現在1カ月半以上お待ち頂いている状態です。

より多くのご家族様の面会機会を設けるため9月1日以降の予約に関してルールの変更を行います。ご家族様にはご不便とご心配をお掛けしている中、度重なるお願いとなりまして申し訳ありません。ご理解とご協力をお願い致します。

**面会方法** : ご家族のみ・一度に4名まででお願いします。

但し、面談室に入れるのは2名までです。時間内(15分間)に入れ替わってご利用ください。ご家族は面談室にてパソコン、入院患者さまは病室にてタブレットを使用し、動画通話を利用し映像と音声を繋げます。

**利用可能時間** : 平日 15:00～ 16:45 (土・日祝はご利用できません)

※1回の面会時間は15分以内とさせていただきます。

**受付方法** : 予約制となり以下の時間帯で予約を受け付けます。

面会希望日の前日までにお電話にてご予約ください。

(土・日祝はご予約頂けません)

①15:00～ ②15:30～ ③16:00～ ④16:30～ ※1日4組まで  
但し、予約は1回限りとさせていただきます。

次回の予約は現在予約中のWEB面会が終了した後に受付いたします。

尚、受付対象期間は2カ月先までで、7月中は9月末日まで、8月1日からは10月末日までの予約が可能となります。

☎ 042-759-3911(代表) 担当: 医療相談室

※お電話での受付は平日9:00～17:00となります。



## ◆ ◆ ◆ 注意事項 ◆ ◆ ◆

- ① WEB面会のご家族限定となり、4名までとさせていただきます。
- ② 患者様のご容態によっては面会出来ない場合もありますので予めご了承ください。
- ③ 予約は1回限りとさせていただきます。次回の予約は現在予約中のWEB面会が終了した後に受付いたします。尚、受付対象期間は2カ月先までで、7月中は9月末日まで、8月1日からは10月末日までの予約が可能となります。
- ④ 通信機器の正常稼働は保証致しかねます。そのため、映像や音声に不具合が起きる場合、WEB面会が中止になる場合がありますので予めご了承ください。
- ⑤ 他の患者さまや職員に会話内容が聞こえてしまう場合がございます。また、機械操作補助のため職員が患者さまに付き添う場合がございますのでご了承ください。

